

关丹中华中学 电子钱包 Q & A

更新于 22. 01. 2021

1. 什么是“电子钱包” (E-WALLET) ?

✚ “电子钱包”是校内无现金系统。

2. “电子钱包”如何充值?

a. 现金

✚ 学生/家长前来财务部柜台充值。
(须携带学生证)

✚ 最低数额 RM20

✚ 疫情期间暂不开放

b. 转账

✚ 家长可透过网上转账，并将汇款收据
Whatapps 至财务部
财务部电话: +6011 1077 3628
最低数额 RM20

银行资料:

PUBLIC BANK

3189506831

SEKOLAH MENENGAH CHONG HWA

KUANTAN

3. “电子钱包”可在哪里使用?

a. 食堂 (包含线上订餐)

b. 学生商店

c. 行政办公室

d. 财务部 (学宿杂费)

✚ 需以自身实体学生证，方能使用。
(提醒: 请勿使用他人学生证)

4. 什么是“电子钱包”授权委托书?

✚ 家长填写此授权委托书以授权让
财务部可每个月直接从“电子钱包”
转账缴付学费，宿舍费，联课教练
费，医药费 (若有)。

5. 寄宿生如何现金提款?

事项	时段
填写表格 (地点-财务部)	星期三, 星期五 (下课时段)
领取现金 (地点-财务部)	星期三, 星期五 (放学后-4pm 前)

注: 每次款项最高只能提 RM50

6. 若寄宿生想提超过 RM50, 怎么办?

✚ 家长需要通过短信/whatapps
表明允许学生领取多少的数额。
信息内容如下:
“本人 XXX 允许吾儿/女 XXX 现金提款 RMXXX”

7. 如何查看学生的消费细目?

✚ 可通过系统
(<http://chonghwa.eschool.edu.my/v2/index.php>) 查询孩子的消费记录。

8. 学生证不见了, 怎么办?

✚ 学生可到行政办公室通知助理老师,
以暂时取消卡号。

✚ 如果确定学生证遗失, 则需到行政
办公室处理学生证补发。

9. 学生证被他人使用, 怎么办?

✚ 学生有责任把学生证保管好
(训练孩子的责任心)

✚ 由于系统有照片, 校方的每个部门
也会确保消费者使用自己的学生证
(若发现学生使用他人学生证, 将
交给训育处处理)

10. 转校/毕业时, 可否把余额全部提出?

✚ 可以, 学生可到财务部处理。